

LEV-Helfer - Alltagsunterstützung und Service rund ums Zuhause

Leistungskonzept

Kontaktdaten:

LEV-Helfer
Ansprechpartner: Tanja & Adrian Harbers
Mettlacher Str. 1
51375 Leverkusen
Tel.: 0214-3123867
Mobil: 0175-8004604
E-Mail: kontakt@lev-helfer.de



Über uns:

Wir, ein junges Service-Unternehmen in Leverkusen, möchten Sie bei den auftretenden Problemen des Alltags unterstützen.

Wir haben in unserem persönlichen Umfeld immer wieder miterleben müssen, dass aufgrund fehlender Zeit, Gesundheit und mangelnder Energie viele alltägliche Dinge zu Herausforderungen werden und man sich Diesen nicht mehr gewachsen sieht.

Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Ihnen dabei unsere vollumfängliche Hilfe zukommen zu lassen.

Durch jahrelange Erfahrung im Bereich der allgemeinen Unterstützung, sind wir durch Empathie und Hilfestellung für Herausforderungen im Alltag ihr richtiger Partner. Wir gehen ganz individuell auf Ihre persönlichen Bedürfnisse ein und finden sicherlich für alle auftretenden Probleme ein Lösung.

Das wir eine 40-stündige Basisqualifizierung gemäß §8 nach AnFöVO absolviert haben sowie über einwandfreie polizeiliche Führungszeugnisse verfügen ist selbstverständlich. Unsere Mitarbeiter haben den Lehrgang zum betrieblichen Ersthelfer absolviert; entsprechende Auffrischungen werden ebenso wie regelmäßige Weiterbildungen, durchgeführt

Zielgruppe:

Unsere Angebote richten sich an alle Erwachsenen, die Hilfestellungen benötigen, wie z.B.:

- Menschen mit körperlichen, kognitiven oder psychischen Beeinträchtigungen
- Ältere Menschen, die in der häuslichen Umgebung eine weitgehend selbstständige Lebensführung erhalten möchten
- Schwangere
- Angehörige und/oder Bezugspersonen älterer oder pflegebedürftiger Menschen zur Entlastung in der Betreuung
- Nach Krankheit, einem Krankenhausaufenthalt oder einer Reha

Unser Angebot:

Unser Leistungsportfolio richtet sich in erster Linie nach Ihren persönlichen Wünschen, Bedürfnissen und Möglichkeiten und umfasst folgende Leistungen:

Häusliche und hauswirtschaftliche Unterstützung / Betreuung:

- Gemeinsame Gespräche, gemeinsames Spielen oder Vorlesen aus Büchern oder Zeitungen
- Einkäufe und die anschließende Verräumung
- Reinigungsunterstützung in den Wohnräumlichkeiten
- Gemeinsames Kochen und Backen
- Leerung des Briefkastens oder Herausstellen von Mülltonnen

Individuelle Begleitung:

- Beim Einkaufen, zum Arzt, zu Behörden, zur Kirche oder bei Spaziergängen
- Bei Ausflügen oder beim Besuch von Veranstaltungen (Kino-, Theater-, Restaurant- oder Cafébesuch)
- Beim Treffen von Freunden und Familie
- Botengänge- und begleitete Fahrten (Arztrezepte abholen, Paket zur Post bringen)
- Bei der Gestaltung Ihres Zuhauses

Möchten Sie z.B. gerne ein Geburtstagskaffee/ Feier organisieren, Ihnen fehlt aber die Kraft oder die Energie?

Wir helfen Ihnen bei den Vorbereitungen, damit Sie einen schönen Tag mit lieben Gästen verbringen können.

Verfügbarkeit und Umfang:

Die Leistungen werden in der Regel montags bis freitags in der Zeit von 8 Uhr bis 18 Uhr erbracht. An Samstagen zwischen 8 Uhr und 14 Uhr. Darüber hinaus sind Termine nach Absprache möglich.

Im Falle von Urlaub oder Betriebsferien, teilen wir Ihnen dies frühzeitig mit, damit Sie genügend Zeit haben, sich darauf einzustellen.

Im Krankheitsfall sind eventuelle Personal- oder Terminänderungen möglich. Wir sind bemüht, Sie auch darüber frühestmöglich zu informieren um alle Termine in gewohnter Art und Weise wahrzunehmen.

Preise:

Grundsätzlich führen wir vor Auftragsannahme immer kostenlose und unverbindliche persönliche Gespräche durch, bei dem alle Fragen und die gewünschten Leistungen eingehend besprochen werden und welche dem gegenseitigen Kennenlernen dienen sollen.

Bei erzielter Einigkeit werden die abgesprochenen Unterstützungstätigkeiten vertraglich fixiert.

Unser Stundenlohn liegt bei 35,-€ pro Stunde, wobei sich jede Std-Einheit auf 60 Minuten beläuft. Die Anfahrtspauschale beträgt € 5,00 pro Einsatz.

Kooperation & fachliche Begleitung:

Es besteht ein Kooperationsvertrag mit dem:

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und südliches Rheinland

Auf der Kaiserbitz 3

51145 Köln

Telefon: 02203/3589511

E-Mail: regio-koeln@rb-apd.de

Die dortigen Mitarbeiter*innen beraten und unterstützen uns bei unserer Tätigkeit und gewährleisten einen konstanten fachlichen Austausch.

Zusätzlich gibt es regelmäßige Austausch- und Weiterbildungsmaßnahmen, an denen wir mindestens 2x jährlich teilnehmen.

Beschwerdemanagement:

Sollte etwas nicht ihren Erwartungen entsprechen, so können diese Dinge sicherlich umgehend aus der Welt geschafft werden. Mögliche Beschwerden durch die betreute Person, Angehörige oder Bezugspersonen werden jederzeit ernst genommen.

Sprechen Sie hier bitte die Geschäftsführung direkt an. Wir haben stets ein offenes Ohr für Sie und Ihre Anliegen.

Sollte eine Einigung nicht möglich sein, können Sie sich an die anerkennende Stelle der Stadt Leverkusen, an das Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und das südliche Rheinland oder an die jeweilige Pflegekasse wenden.

Die Kontaktdaten der anerkennenden Stelle der Stadt Leverkusen lauten:

Stadt Leverkusen, Fachbereich Soziales, Herr Jörg Schneider, Miselohstraße 4,
51379 Leverkusen

Qualitätssicherung:

Zur Qualitätssicherung finden intern regelmäßige Teamsitzungen statt, die mit Erfahrungsaustausch einhergehen .

Zu allen Einsätzen werden Kurzdokumentationen gefertigt, welche die Inhalte der Tätigkeiten sowie die Annahme der Angebote durch die betreuten Personen festhalten.

Selbstverständlich erfolgt dies unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzrichtlinien.